

DIRETRIZES PROCEDURE

MISSÃO MISSION

Compreender as necessidades dos clientes, buscando soluções rápidas e eficazes!
Understand client's needs, looking for fast and efficient solutions!

VISÃO VISION

Reconhecimento global como a principal e melhor solução para fornecimento de equipamentos e peças industriais.

Worldwide known as best and main solution for equipment and industrial parts supply.

VALORES VALUES

- Respeito à integridade humana; Os funcionários são o maior bem de uma empresa.
Human integrity. Employees are company's most important sector.
- Agilidade nas respostas das cotações, lembre-se: "Nada fica parado em nossa mesa".
Fast inquiries answers. "NOTHING STOP AT OUR DESK FOR MORE THAN 12 HOURS".
- Responsabilidade e comprometimento com prazos, principalmente pontualidade na entrega.
Commitment and responsibility with delivery time agreed.
- Empatia com clientes e fornecedores, utilizando uma linguagem sincera, clara e objetiva.
Relationship between suppliers / customers, using a mutual understanding language.
- Flexibilidade nas negociações, desburocratizando processos e fases de compra, de grandes indústrias.
Negotiation flexibility, avoiding bureaucracy at large companies purchase department.
- Equipamentos e peças originais, com garantia, procedência e, atendendo todas as normas Brasileiras.
Original equipment and pieces, with warranty, based on Brazilian Norms.
- Melhoria contínua dos processos internos e adaptação das mudanças no cenário mercadológico.
Continuous internal upgrades and market improvement.
- Atitude conservadora da marca, devido ao reconhecimento no mercado.
Trade mark assurance due market knowledge.

Documento de propriedade intelectual, todos os direitos autorais estão reservados.

COPYRIGHT 2019 ©

FS REPRESENTAÇÕES / IMP. & EXP. TUCHLER LTDA
CNPJ: 04.149.254/0001-27

R. Stelio Machado Loureiro, 74 - Jd. Ipanema - Santo Andre - SP - Brasil - CEP: 09121-670

Fone: +55 (11) 2914-1112 - Celular: +55 (11) 99961-3295

contato@fsrepresentacoes.com.br / www.fsrepresentacoes.com.br